



MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ ANKET FORMU

KATILIMCI BİLGİLERİ

Firma / Kişi Adı:

Yetkili Kişi:

Telefon / Fax:

E-posta adresi:

Tarih:

Anket İletim Şekli

Telefon e-mail Fax Elden İnternet

Görüşleriniz bizi sizlere daha iyi hizmet sunmak, ihtiyaçlarınıza daha doğru çözümler hazırlamak ve memnuniyetin sağlanması amacıyla yönlendirecektir. Bu sebeple aşağıdaki soruları cevaplamanızı, düşüncelerinizi yazmanızı rica etmekteyiz. Teşekkür eder iyi çalışmalar dileriz..

Değerlendirme	Çok İyi	İyi	Orta	Zayıf	Kötü
Talep ettiğiniz hizmet ile ilgili doğru ve yeterli bilgi verebilmemiz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Teklif gönderilme hızı	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fiyatlarımızın uygunluğu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hizmetin belirtilen sürede elinize ulaşma hızı	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Analiz sonuçları belirtilen sürede elinize ulaşma durumu ve hızı	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Analiz sonuçları hakkında yapılan bilgilendirmenin yeterliliği	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Yetkili kişiye ulaşabilme durumu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vermiş Olduğumuz Hizmet için Memnuniyet Dereceniz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

EDGE Analiz Laboratuvarımızı önerirmisiniz?

Evet Hayır

Laboratuvarımızda gerçekleştirilmesini istediğiniz analiz var mı?

Evet Hayır

Evet ise eklenmesini talep ettiğiniz analizler nelerdir?

Tüm bu unsurların dışında bizlere tavsiye edeceğimiz ya da belirtmek istediğiniz herhangi bir konu varsa lütfen belirtiniz.